

おとわ消費者被害・特殊詐欺速報 令和5年 7月

「お試し価格」「無料キャンペーン」など甘い言葉には要注意！

換気扇やエアコンのクリーニングの

電話勧誘には気を付けて!!

「お試し価格の3千円で、換気扇やエアコンのクリーニングができる」と電話勧誘されて依頼。

換気扇の掃除後に「汚れが付きにくくなるから」と、コーティングを強く勧められ、断れずに承諾してしまい、風呂場や洗面所の換気扇もコーティングされて30万円も高額請求される被害がありました。



消費者へのアドバイス

- 電話勧誘は安易に訪問を承諾せず、**一旦切って、周りに相談**するなどしてから判断しましょう。
- 電話勧誘トラブル防止には、**通話録音装置や迷惑電話対策機能が付いた電話機**を使用することも有効です。
- 作業を依頼した場合、**家族などの同席**や追加契約を勧誘されても**その場で決めない**ようにしましょう。

不審に思ったときは、

警察や消費生活総合センターへすぐに相談を!!

消費者ホットライン ☎188(いやや)

京都市消費生活総合センター

(中京区役所内) . . ☎366-1319

高齢サポート・音羽(京都市音羽地域包括支援センター)

☎075(595)8139 FAX075(593)4139

