

# すざく消費者被害・特殊詐欺速報

令和5年  
5月

固定電話のアナログ回線廃止！

このままでは 固定電話が使えなくなる！？

それって光回線の**便乗勧誘**かも!!

NTT 西日本・東日本では 2024 年 1 月以降、固定電話のアナログ回線から IP 回線への移行に伴い、同社の局内設備の切替えを予定していますが、これに便乗した光回線の勧誘が見られます。十分に注意しましょう！



## 消費者へのアドバイス

- 回線移行による手続きや工事は **不要** です!!
- 利用中の電話番号・電話機等は **そのまま利用できます!!**
- 勧誘があった場合はきっぱり断りましょう

不審に思ったときは、

警察や消費生活総合センターへすぐに相談を!!

消費者ホットライン . . . . . ☎188(いやや)

京都市消費生活総合センター

(中京区役所内) . . ☎366-1319

高齢サポート・朱雀(京都市朱雀地域包括支援センター)

☎075(801)1384 FAX075(801)1385

